

SAFEBIKE FIETSVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN (in voege vanaf 01/07/2026)

ARTIKEL 1: VERZEKERINGSRISICO'S EN -VOORWAARDEN

- De verzekeraar vergoedt de schade aan de verzekerde fiets volgens onderstaande voorwaarden:
"Omniùm" Fietsverzekering dekt volgende risico's: diefstal van de verzekerde fiets in zijn geheel en alle materiële schade aan de verzekerde fiets als gevolg van een diefstal of poging tot diefstal, vandalisme, een aanrijding, een ongeval tijdens het fietsen en met inachtneming van de uitsluitingen hieronder in Artikel 3. of
"Diefstal" Fietsverzekering dekt volgende risico's: diefstal van de verzekerde fiets in zijn geheel en alle materiële schade aan de verzekerde fiets als gevolg van een diefstal of poging tot diefstal en met inachtneming van de uitsluitingen hieronder in Artikel 3.
- De dekking is steeds onderhevig aan de voorwaarden en beperkingen zoals vermeld in huidige algemene voorwaarden.
- Als een fietsverzekering niet wordt afgesloten bij de aankoop van de fiets, kan deze nog tot 4 jaar na aankoopdatum verzekerd worden (omniùm of diefstal, zoals hierboven gedefinieerd). De verzekerde waarde zal 100% zijn van de aankoopwaarde voor fietsen tot 1 jaar oud, 90% zijn voor fietsen tot 2 jaar oud, 80% zijn voor fietsen tot 3 jaar oud en 75% zijn voor fietsen tot 4 jaar oud.
- De verzekerde waarde is maximaal 15.000€ per fiets tenzij anders overeengekomen.
- Vrijstelling: 50€ op alle materiële schades en diefstallen.
- Afschrijving: vanaf de 61ste maand is een afschrijving van 2,5%/maand op het verzekerd bedrag van toepassing tot een restwaarde van 50%. Na het berekenen van de restwaarde van 50% blijft de verzekerde waarde ongewijzigd tot de opzegging van de fietsverzekering door verzekerde.
- Een fietshelm kan verzekerd worden als deze in de verzekerde waarde opgenomen is. De vergoeding in geval van materiële schade zal maximum 250€ zijn. Diefstal van de fietshelm is uitgesloten.

ARTIKEL 2: DEFINITIËN

- Fiets:** de in de verzekeringspolis omschreven fiets.
- Accessoire:** de aan de fiets bevestigde extra onderdeel (al dan niet schroefvast).
Een batterij en acculader van een elektrische fiets alsook een display (al dan niet schroefvast) die met de fiets geleverd worden maken integraal deel uit van de fiets en worden niet als accessoire beschouwd.
Bijgevolg zijn materiële schade en diefstal van deze onderdelen gedekt onder de voorwaarden van deze verzekering.
- Fietsslot:** het meegeleverde vaste ring- of frameslot dat minstens ART2 of Solid Secure Silver/Gold goedgekeurd moet zijn.
- Bijkomend slot:** een tweede slot waarmee het frame van de verzekerde fiets moet vastgemaakt worden aan een vast bevestigingspunt. Het tweede slot moet minstens ART2 of Solid Secure Silver/Golden goedgekeurd zijn of alle sloten van AXA moeten minstens safetyindex 12 goedgekeurd zijn of alle sloten van Abus moeten minstens safetyindex 10 goedgekeurd zijn of alle sloten van Trelock moeten minstens safetyindex 7 goedgekeurd zijn.
Nummer- of cijfersloten zijn uitgesloten. Een insteekketting in combinatie met een vast ringslot (= fietsslot) telt niet als bijkomend (of tweede) slot.
- Vast bevestigingspunt:** dit is een vast, onbeweeglijk en hard gedeelte in metaal, hout of steen verbonden, met een vaste en stevige muur of met de grond en waarvan de verzekerde fiets niet kan loskomen of worden losgemaakt, ook niet door het op te tillen of los te trekken. Een wagen wordt beschouwd als een vast bevestigingspunt. Een fietsendrager, een andere fiets of andere fietsen worden niet als vast bevestigingspunt beschouwd.
- Dichte, overdekte en vergrendelde ruimte:** elke privélokaal of privéruimte waar alleen de verzekerde, zijn familieleden en iedere andere bevoegd persoon aangeduid door de verzekerde toegang heeft. Alle gemeenschappelijke en openbare ruimtes vallen niet onder deze definitie maar een afgesloten voertuig wel.
- Wedstrijd:** evenement waarbij verschillende deelnemers, amateurs of profs, tegen elkaar uitkomen en een klassement wordt opgesteld, waarin normen inzake tijd, snelheid of behendigheid werden opgelegd of gekozen, ongeacht of er al dan niet een geldprijs wordt toegekend.
- Verzekerde waarde:** de betaalde aankoopprijs inclusief BTW (als niet aftrekbaar) en optioneel de waarde van de accessoires (al dan niet schroefvast), fietsloten en het bedrag van de "Bebat"-bijdrage. Toegekende kortingen zijn uitgesloten van de verzekerde waarde. De verzekerde kan de waarde van de accessoires in de verzekerde waarde opnemen. De accessoires die niet in de verzekerde waarde zijn opgenomen, zijn niet gedekt.
- De verzekerde:** de natuurlijke- of rechtspersoon die de verzekeringspolis heeft ondertekend en recht heeft op uitbetaling van de verzekeringsvergoeding.
- De fietshandelaar:** de in België gevestigde natuurlijke of rechtspersoon die fietsen verkoopt.
- De verzekeraar:** de in Art. 12 aangeduide verzekeringsonderneming.
- De verzekeringspolis:** de verzekeringspolis bestaat uit de bijzondere voorwaarden betiteld "verzekeringspolis" en de huidige, aan de bijzondere voorwaarden aangehechte, algemene voorwaarden.
- Totaal verlies:**
 - als de gehele fiets door diefstal verloren is en niet binnen de 7 dagen wordt teruggevonden;
 - als het technisch niet meer mogelijk is om de fiets te herstellen;
 - als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de fiets voor het schadegeval min de opbrengst van de restanten.

ARTIKEL 3: UITSLUITINGEN

- Zijn uitgesloten van de dekking:
- Bij de "diefstal" verzekering: diefstal van accessoires of individuele onderdelen.
 - Diefstal en/of schade ontstaan door bedrog of opzet van de verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft.
 - Diefstal als het frame van de verzekerde fiets niet werd vastgemaakt met een bijkomend slot aan een vast bevestigingspunt tenzij deze in een dichte, overdekte en vergrendelde ruimte stond geparkeerd.
 - Als de fiets in een dichte, overdekte en vergrendelde ruimte geparkeerd staat moet hij slotvast zijn maar hij moet niet vastgemaakt worden aan een vast bevestigingspunt. Het gebruikte slot moet rondom het frame van de fiets worden aangebracht en moet bevestigd worden aan een vast bevestigingspunt. Het gebruikte slot moet voldoen aan de voorwaarden van een bijkomend slot.
 - Een verzekerde fiets zonder meegeleverde vaste ringslot moet vastgemaakt worden aan een vast bevestigingspunt met 1 slot die aan de voorwaarden moet voldoen van een bijkomend slot. Een verzekerde fiets met een meegeleverde vaste ringslot moet vastgemaakt worden aan een vast bevestigingspunt in combinatie met 1 slot die aan de voorwaarden moet voldoen van een bijkomend slot.
 - Diefstal als niet alle sleutels kunnen voorgelegd worden op aanvraag van Equinox C&M of de verzekeraar.
 - Diefstal als bij verlies van één van de sleutels of van de sleutels dit aan Equinox C&M BV of de verzekeraar niet werd gemeld vóór aangifte van de diefstal van de fiets.
 - Herstelkosten van slijtage en schade door waardevermindering.
 - Schade veroorzaakt door fabricage-, ontwerp- en constructiefouten.
 - Lekke banden als deze niet gelijktijdig veroorzaakt is door een verzekerde schade.
 - Diefstal van accessoires (al dan niet schroefvast) als de fiets niet volledig gestolen is.
 - Schade aan accessoires (al dan niet schroefvast) als de fiets niet beschadigd is.
 - Schades die geen invloed hebben op de functionaliteit van de fiets, tenzij gelijktijdig ook andere gedekte schade aan de fiets is ontstaan.
 - Schade aan de batterij als deze niet gelijktijdig met een gedekte schade is veroorzaakt.
 - Schade aan en diefstal van de batterij als deze losgekoppeld is van de fiets.
 - Schade aan of diefstal van kleding, schoenen of enig andere bezitting van de gebruiker van de verzekerde fiets.
 - Schade veroorzaakt door radioactieve besmetting, door chemische, biologische, biochemische en elektromagnetische wapens en het achterlaten van radioactieve goederen.
 - Schade, verlies en/of kosten veroorzaakt door inbeslagnamen, verbeurdverklaring of elke andere gebeurtenis, als gevolg van smokkel, illegale handel of sluikhandel door de verzekerde of een persoon die belang heeft bij de schadevergoeding.
 - De contractuele en/of de buitencontractuele aansprakelijkheid van de verzekerde voortvloeiend uit schade en/of verlies veroorzaakt door de verzekerde fiets.
 - Schade, verlies en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zijn door of voortvloeien uit daden van terrorisme, oorlog, staking, oproer, daarin begrepen burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfver, al dan niet gepaard gaande met opstand tegen de overheid, volksplooi, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen.
 - Schade, verlies en/of indirecte kosten, alsmede boetes, zelfs als deze voortvloeien uit een verzekerd risico.
 - Schades veroorzaakt met uw verzekerde fiets aan derden.
 - Schades en diefstallen als de verzekerde fiets bestuurd werd door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om de fiets te besturen.
 - Schade veroorzaakt door brand, blikseminslag, rook, explosie, implosie, of soortgelijke gebeurtenissen.

ARTIKEL 4: SANCTIECLAUSULE

De verzekeraar zal niet gehouden zijn om dekking te verlenen en/of een schade te vergoeden of enig ander voordeel onder deze verzekeringspolis te verstrekken in zoverre dat een dergelijke dekking, betaling, of vergoeding de verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking als gevolg van een resolutie van de Verenigde Naties, en/of aan economische of commerciële sancties als bedoeld in de wet- en regelgeving van de Europese Unie, België, Duitsland, de Verenigde Staten van Amerika of in enige andere toepasselijke nationale wet die in dergelijke maatregelen. De economische of commerciële sancties waarin wordt voorzien door de wet- en regelgeving van België, Duitsland, de Verenigde Staten van Amerika of door enig ander nationaal recht, mogen slechts worden toegepast als zij niet in strijd zijn met de wet- en regelgeving van de Europese Unie.

ARTIKEL 5: ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- Om aanspraak te kunnen maken op uitkering, dient de verzekerde te voldoen aan de volgende verplichtingen:
- De verzekerde fiets moet altijd op slot zijn als er niet mee gereden wordt. Mocht dit niet het geval zijn dan is er geen dekking voor diefstal van de verzekerde fiets.
 - Alle door of namens de verzekeraar gevraagde inlichtingen en documenten verstrekken en aanwijzingen opvolgen.

- Bij verlies van een sleutel of de sleur van het slot of de sloten moet de verzekerde een duplicaat van de sleutel(s) laten bijmaken en dit melden aan Equinox C&M of de verzekeraar vóór aangifte van de diefstal van de fiets. Geen sleutels laten bijmaken anders dan in bovenstaand geval.
- De verzekerde of gebruiker moet zijn fiets onderhouden overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant of de hersteller en defecten tijdig laten herstellen.
- De verzekerde of gebruiker dient zich te onthouden van deelname aan wedstrijden, of trainingen en voorbereidingen daarvoor, met de verzekerde fiets.
- De verzekerde of gebruiker dient zich te onthouden van het verhuuren van de verzekerde fiets.
- De verzekerde of gebruiker dient zich te onthouden van het fietsen tijdens vrijwillige intoxicatie van alle aard (alcohol, drugs, e.d.m...) en/of onder invloed van medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.

Als de verzekerde een of meer van de in huidig artikel vermelde verplichtingen niet of niet naar behoren nakomt, en er een oorzakelijk verband bestaat tussen dit niet-nakomen en een schadegeval, leidt dit tot een verval van dekking van dit schadegeval.

ARTIKEL 6: BUZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE NA SCHADE

- De verzekerde is verplicht om in geval van schade de omvang van deze schade zo veel mogelijk te beperken.
- In geval van diefstal van of schade aan de verzekerde fiets is de verzekerde verplicht om:
 - zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en bij voorkeur binnen 5 dagen aangifte te doen bij de in de verzekeringspolis vermelde fietshandelaar of bij Equinox C&M BV (Terlindenhoofstraat 36, B-2170 Merksem, Tel: +32 3 225 10 56, e-mail: info@equinoxinsurance.be).
 - * de aangifte van de diefstal- of shadedossier indienen via het schadeplatform www.safebikeclaims.be.
 - * bovendien, bij diefstal, kennis te geven aan de lokale politie en een 'attest van diefstal' of soortgelijk document met vermelding van het merk en framenummer van de gestolen fiets te willen bezorgen aan de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of aan Equinox C&M BV.
 - * de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of Equinox C&M BV meteen in kennis te stellen als de gestolen fiets is teruggevonden.
 - * alle ontvangen documenten welke betrekking hebben op de schade onmiddellijk op te sturen naar de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of naar Equinox C&M BV. Als de fietshandelaar niet meer zou bestaan, dient de verzekerde bovenstaande verplichtingen uitsluitend ten aanzien van Equinox C&M BV na te komen.

Als de verzekerde nalaat gevolg te geven aan de in dit artikel vermelde verplichtingen, kan de verzekeraar aanspraak maken op een vermindering van zijn prestatie ten belope van het door hem geleden nadeel. Als de verzekerde met bedrieglijk opzet de in dit artikel vermelde verplichtingen niet nakomt, kan de verzekeraar haar dekking weigeren.

ARTIKEL 7: BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering gaat in vanaf de op de verzekeringspolis vermelde begindatum voor een looptijd van 1 jaar en wordt daarna stilzittig verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar behalve wanneer de verzekeringstermijn ten minste 2 maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst deze opzegt, of behalve wanneer de verzekeraar ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst deze opzegt. Verzekerde kan zijn verzekering op elk moment opzeggen als zijn polis al minstens 1 jaar in voege is en het om particuliere risico's gaat. Dit betekent dat de verzekerings-overeenkomst voor een consument (= iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) moet zijn.
De uitwerking van de opzeg is na 2 maanden vanaf de dag na de betekening van de opzeg of het indienen van de aangetekende zending. Elke opzegging moet worden betekend per aangetekende zending, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
Behalve in gevallen waarin bijzondere termijnen gelden, wordt de opzegging ten vroegste van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

- De verzekeraar en de verzekerde hebben het recht om de verzekeringspolis te beëindigen in volgende gevallen:
- Bij een vooraf getekende polis of verzekeringsaanvraag;
 - op de vervaldatum van de overeenkomst;
 - na een schadegeval;
 - in geval van overlijden;
 - in geval van faillissement.

- De verzekeraar heeft het recht om de verzekeringspolis te beëindigen in volgende gevallen:
- Als de verzekerde de verzekeraar heeft misleid en niet alle relevante informatie heeft gegeven mbt het risico;
 - In geval van niet-betaling van de premie ten laatste op de vervaldag.

- De verzekerde heeft het recht om de verzekeringspolis te beëindigen in volgende gevallen:
- Bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie;
 - Bij het verdwijnen van het risico.

ARTIKEL 8: PREMIEBETALING

De verzekeringspremie is een haalschuld. De premiebetaling aan Equinox C&M BV is bevrijdend aangezien deze over een incassomachtiging van de verzekeraar beschikt. De premie dient ten laatste te worden betaald op de op het vervaldagbericht vermelde datum.

ARTIKEL 9: VERZEKERINGSGEBIED

De fietsverzekering heeft een wereldwijde dekking met uitzondering van Noord-Korea, Syrië, Iran, Irak of elk gebied dat zich in staat van oorlog bevindt.

ARTIKEL 10: SCHADEREGELING

- De verzekeraar vergoedt de schade met inachtneming van de vrijstelling.
- Als de gestolen fiets voor de levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden, is de verzekerde verplicht de teruggevonden fiets terug te nemen, als deze binnen 30 dagen na de vastgestelde diefstal wordt teruggevonden.
- Als de gestolen fiets reeds vergoed of betaald werd en als deze wordt teruggevonden, is de verzekerde verplicht dit aan te geven aan Equinox C&M BV en de teruggevonden fiets aan de verzekeraar te bezorgen.
- In geval van totaal verlies vergoedt de verzekeraar de verzekerde in natura door levering van een nieuwe gelijkaardige en/of gelijkwaardige fiets tot maximaal de verzekerde waarde. De levering van de nieuwe fiets gebeurt via de in de verzekeringspolis vermelde fietshandelaar.
- In geval van materiële schade worden de herstelkosten en vervanging van accessoires vergoed tot maximaal de verzekerde waarde met inachtneming van de vrijstelling. De herstelling zal worden uitgevoerd door de in de verzekeringspolis vermelde fietshandelaar.
- Subrogatie: door vergoeding van de schade, wordt de verzekeraar gesubrogeerd in alle rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen elke derde die in verband met de schade een compensatie of betaling verschuldigd is, en dit tot het bedrag van de vergoeding. De verzekerde draagt, door het afsluiten van de verzekeringspolis, aan de verzekeraar de rechten over die hij in geval van schade zou hebben, om de verzekeraar in staat te stellen alle bewarende maatregelen te nemen tegen de persoon die verantwoordelijk is voor de schade.
- Expertise: voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgelegd, zal deze door een door Equinox C&M BV, voor rekening van de verzekeraar, te benoemen deskundige worden vastgesteld. De beschadigde onderdelen dienen ter beschikking te worden gehouden door een expert tot een akkoord kan worden bereikt.

ARTIKEL 11: RECHTSMACHT

Het Belgische recht, en in het bijzonder de Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014, is van toepassing op de verzekeringspolis. Elk geschil betreffende de verzekeringspolis zal aan de op de woonplaats van de verzekerde bevoegde rechtbank worden voorgelegd.
Onverminderd het recht om zich tot de bevoegde rechtbank te wenden, kan de verzekerde elke klacht betreffende onderhavig contract sturen naar:

- WERTGARANTIE SE (kunde@wertgarantie.com)
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (info@ombudsman-insurance.be).

ARTIKEL 12: DE VERZEKERAAR

WERTGARANTIE SE, verzekeringsmaatschappij naar Duits recht, met maatschappelijke zetel te D-30159 Hannover, Breite Straße 8, met vergunning om in België verzekeringsdiensten te verlenen in het kader van het vijf verrichten van diensten (nummer 3018, Nationale Bank van België, Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel). WERTGARANTIE SE staat onder toezicht van de Duitse Federale Financiële Toezichthoudende Autoriteit (BaFin), gevestigd te D-53117 Bonn, Graurheindorfer Straße, 108. De kredietrapporten van WERTGARANTIE SE zijn te vinden op <https://www.wertgarantie.de/Home/Service/Impressum.aspx>.